

## ELÉRHETŐSÉGEK

## JOGSZABÁLYI ELŐÍRÁS

KELLO ONLINETANKÖNYVRENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉSE  
PEDAGÓGUSOKNAK

## ÉVKÖZI TANKÖNYVRENDELÉS

## TANKÖNYVRENDELÉS

HIT- ÉS ERKÖLCSTAN  
TANKÖNYVRENDELÉS

## IRÁNYTŰ A PÉNZÜGYEKHEZ

## ISKOLÁKNAK

**Tankönyvrendelési felület:** <https://tankonyvrendeles.kello.hu>

Az alap- és a pótrendelés rendeletben szabályozott időszakában felhasználónévvel és jelszóval ezen a felületen lehet diákok számára rendelést leadni. Ugyanitt van lehetőség elvégezni tankönyvek átadását.

**Hit- és erkölcsstan rendelési felület állami fenntartású iskolák számára:** <https://tankonyvrendeles.kello.hu/>

Az állami fenntartású iskolák a 2018/2019.tanévben a tankönyvrendelési felületen keresztül tudják leadni hit- és erkölcsstan oktatáshoz használt tankönyvekre a rendeléseiket. Belépni az oldalra a tankönyv rendeléshez használt felhasználónévvel és jelszóval lehet. (A hittankönyv rendeléshez tájékoztató anyagot a tankönyvrendelési felület „Segítség” menüpontjában találnak.) Az egyházi és egyéb fenntartású iskolák hit- és erkölcsstan könyvekre a rendeléseiket szintén a <https://tankonyvrendeles.kello.hu/> adhatják le diákonként és könyvtári rendelésként.

**Évközi rendelési felület:** <https://tankonyvrendeles.kello.hu/>

Az évközi rendelési felület lehetőséget ad tankönyvek – diák- és könyvtár szintű – rendelésére.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy **az Évközi rendelés leadásának helye és módja megváltozott.**

Évközi rendelést továbbiakban a diák rendelési felületen tudnak leadni.

A rendelés feltétele, hogy a tanuló valamelyik magyar alap- vagy középfokú intézmény regisztrált tanulója legyen.

**Web áruház:** <http://webshop.kello.hu>

Webáruházunk kialakításakor arra törekedtünk, hogy rendkívül gazdag és átfogó kínálatot nyújtó olyan online áruházat hozzunk létre, amely a tankönyvek kedvezményes áron történő beszerzése mellett megkönnyíti az iskolához szükséges könyvek, egyéb eszközök és kellékek megvásárlását is.

Webáruházunk tankönyv kínálatából lehetőségük van válogatni és rendelést leadni.

Webáruházunkban az online vásárlás regisztrációhoz kötött, kiszállítás a megrendelések sorrendjében folyamatosan történik.

 **KELLO WEBÁRUHÁZ**

Minden egy helyen: tankönyv, könyv, papír-  
írószer, tanszercsomag!

TOVÁBB

**KÓDEX BOLTJAINK**

KÓDEX Könyvesbolt: 1085 Bp., József krt. 63.  
KÓDEX Tankönyvcentrum: 1054 Bp., Honvéd  
u. 5.

RÉSZLETEK

**KIEMELT  
PARTNEREINK****FACEBOOK**

TANKÖNYVÁTADÁS 2019/2020 TANÉV  
SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓ

TÁJÉKOZTATÓ TARTOZÓ DIÁKOK  
TANKÖNYVRENDELÉSÉVEL  
KAPCSOLATBAN

**A 2019/2020-AS TANÉV  
TANKÖNYVELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS  
SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓJA**

TANKÖNYVRENDELÉS ÁLTALÁNOS  
TUDNIVALÓK

**KELLO ONLINE**

TANKÖNYVRENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉSE  
PEDAGÓGUSOKNAK

ÉVKÖZI TANKÖNYVRENDELÉS

TANKÖNYVRENDELÉS

HIT- ÉS ERKÖLCSTAN  
TANKÖNYVRENDELÉS

PUBLIKUS WEBÁRUHÁZ

SZÜLŐI ÜGYFÉLKAPU

TANKÖNYVKIADÓI FELÜLET

KÜLDETÉSEK A PÉNZ VILÁGÁBAN

IRÁNYTŰ A PÉNZÜGYEKHEZ

DEUTSCH MIT COMICS FÜR DIE  
SCHULE

KÖNYVKULTÚRA MAGAZIN

# A 2019/2020-AS TANÉV TANKÖNYVELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓJA

## Tisztelt Szülők!

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (KELLO) a tankönyvellátás hatékony lebonyolításának biztosítására internetes rendelési felületet működtet, melyen keresztül az iskolák minden tanév kezdete előtt megrendelik az aktuális tanévre vonatkozó tankönyveket. A rendelés diákonként történik, mely rendeléseket a KELLO összesíti, megrendeli a tankönyvek kiadótól, majd ezt követően leszállítja az iskolákba, ahol a tankönyveket egyedi menetrend alapján kiosztják a szülőknél/diákoknak. Az intézményt váltó diákok számára, illetve egyéb esetekben (pl.: elvesztett, megsérült tankönyvek) az iskolák év közben is tudnak a KELLO-tól tankönyveket rendelni, mely rendeléseket a KELLO egyedileg teljesíti.

## A 2019/2020-as tanév tankönyvrendeléséről:

- az 1-9. évfolyam valamennyi tanulója térítésmentesen kapja a tankönyveket,
- a Szülői felületen keresztül, a 10-12. évfolyam tekintetében az alap és pótrendelésben rendelt tankönyvek mellett az évközi rendelés tankönyveinek értéke is befizethető/utalható,
- a szülői felületen a Dokumentumok menü pontban elérhető a 2019/2020-as tanévre szóló tankönyvellátással kapcsolatos tájékoztató, valamint a felület használatához segítséget nyújtó Felhasználói kézikönyv.

## [A szülőifelület.kello.hu weboldalunkon az alábbi funkciók érhetők el:](#)

1. A szülő megtekintheti az iskola által gyermekének rendelt tankönyveket és jóváhagyását, illetve módosítási kéréseit jelezheti az iskola tankönyvfelelőse részére:
  - o gyermeke(i) tankönyvrendelésével (fizetős tanulók esetében),
  - o gyermeke(i) iskola által nyilvántartott személyes adataival kapcsolatban (ez a funkció adatvédelmi okokból regisztrációhoz kötött).
2. A fizetős státuszú gyermekek szülei részére (a 10., 11. és 12. évfolyamok esetében) a csekkes fizetési mód mellett, lehetőséget biztosítunk elektronikusan letölthető számla igénylésére, és más fizetési módok választására (utalás, bankkártyás fizetés). Azon fizetős tanulók részére, akiknek a szülői felületen megtörtént a tankönyv árának befizetése és a számla elektronikus letöltése, nem küldünk külön nyomtatott számlát. Az iskolai rendelési felületen a fizetés ténye látható lesz a tankönyvfelelős számára.
3. A szülői felületen az Önök által jelzett módosítási igényekről az iskola üzenet formájában kap értesítést. A módosítási kérések elfogadása, végrehajtása - a szülő módosítási szándéka - mindaddig nem jelent tényleges adatváltozást, amíg a jogosult tankönyvfelelős azt át nem vezeti.  
A Szülői felület a KELLO részéről egy kényelmi szolgáltatás, ezért az iskola dönthet úgy is, hogy a korábbi évek gyakorlatát követve kinyomtatott formában kéri a szülőket a felületen már jelzett igények rögzítésére.  
A felület használatát bemutató kézikönyvet és a regisztrációról készült tájékoztató anyagot a Dokumentumok menüben találják.

## A 2019/2020-as tanév szülőket és diákokat érintő, tankönyvrendeléssel, szállítással és számlázással kapcsolatos legfontosabb tudnivalói:

1. **A tankönyvrendelés 2019/2020. évi menetrendje: 2019. március 15.:** KELLO megnyitja a tankönyvrendelési felületet ([tankonyvrendeles.kello.hu](#)) az intézményi-, valamint a tanulói adatok áttöltésére és rögzítésére.
2. **2019. március 15.:** KELLO megnyitja a szülői felületet, **melyen az áprilisi tankönyvrendelések a szülő/gondviselő által elektronikusan formában jóváhagyhatók, amennyiben az iskola/szülő igénybe veszi ezen felület nyújtotta szolgáltatásokat.**
3. **2019. április 1.:** KELLO feltölti a tankönyvjegyzéket a rendelési felületre.
4. **2019. április 1. - 30.:** tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása.
5. **2019. május 15. - június 30.:** tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket.
6. **2019. augusztus 1. - 31.:** KELLO kiszállítja az alaprendelés során megrendelt tankönyveket.
7. **2019. augusztus 21. - szeptember 15.:** pótrendelés leadásának időszaka a tankönyvrendelési felületen.
8. **2019. szeptember 24-től:** a KELLO kiszállítja a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
9. **2019. szeptember 24. - 2020. március 13.:** igény esetén iskolai évközi rendelés leadása a tankönyvrendelési felületen.

## Tankönyvek átvétele:

**2019. augusztus végéig** kapják meg az iskolák az alaprendelés során megrendelt tankönyveket. Az átadás idejéről és rendjéről az adott intézmény tájékoztatja a szülőket/tanulókat.

A pót- és évközi rendelés során az iskolák a megrendelt tankönyveket a kiadói beszállítások függvényében kapják meg. A tankönyvek átvételéről az adott intézmény tájékoztatja a szülőket/tanulókat.

## Számlázás, fizetés:

Azok a szülők, akik a postai befizetés mellett döntenek, számlájukat a tankönyvekkel együtt az iskolában kapják kézhez. A számla

### KELLO WEBÁRUHÁZ

Minden egy helyen: tankönyv, könyv, papír-  
írószer, tanszercsomag!

TOVÁBB

### KÓDEX BOLTJAINK

KÓDEX Könyvesbolt: 1085 Bp., József krt. 63.  
KÓDEX Tankönyvcentrum: 1054 Bp., Honvéd  
u. 5.

RÉSZLETEK

### KIEMELT PARTNEREINK

**Befizetési határidő alaprendelés: 2019. szeptember 15.**  
**Pótrendelés és évközi rendelés esetén a tankönyvek átvételét követő 15 napon belül.**

**Befizetés módjai:**

- a Magyar Postánál készpénzben, bankkártyával, valamint a Magyar Posta által elfogadott egyéb fizetési módokon,
- **banki átutalás:** a KELLO **64400068-30107825-11100049 számú bankszámlájára.**  
Banki átutalás esetén a közleményben minden esetben szerepelnie kell a tanuló nevének, 11 jegyű oktatási azonosítójának, vagy a számlán található ST-kódjának,
- a [szuloifelulet.kello.hu](https://szuloifelulet.kello.hu) weboldalunkon keresztül bankkártyás fizetés (MasterCard, Maestro, Visa) egy regisztrációt követően.

**Tartozó fizetős diákok tankönyvrendelésével kapcsolatban:**

- Azon tartozó fizetős tanulók esetében, akiknek korábbi időszakkal kapcsolatos tartozásuk még nem került rendezésre, és a 2019/2020-as tanévben fizetniük kell a tankönyvekért (a 10., 11. és 12. évfolyamok ingyenes tankönyvellátásra nem jogosult tanulói), tankönyvrendelési igényüket rendszerünk érvényteleníti, kiszállítás nem fog történni.

A számla tartozások befizetésének beérkezési határideje **2019. július 15. napja.**

A befizetés az alábbi módokon szerint történhet:

1. Banki utalással.

Ez esetben a pontos beazonosíthatóság érdekében a közlemény rovatban kérjük tüntesse fel a **tanuló nevét és oktatási azonosítóját.**

Bankszámlaszámunk: **64400068-30107825-11100049**

2. Tartozását bankkártyás fizetéssel (MasterCard, Maestro, Visa) azonnal rendezheti a szülői felületen keresztül a „Számlák és fizetés” menüpont kiválasztásával egy rövid regisztrációt követően - <https://szuloifelulet.kello.hu/Home/Login>.

A 2019. július 15. után beérkező befizetések esetén az érintett tanulók részére az érintett tanulók részére az iskola segítségével lehetőség van pót-, vagy évközi rendelés keretében történő tankönyvrendelésre.

Amennyiben a fent jelzett időpontig a fennálló tartozás nem kerül kiegyenlítésre, a szülőnek/tanulónak egyénileg kell gondoskodnia tankönyvei beszerzéséről.

**Ha gyermeke iskolát vált:**

- Térítésmentes diákok esetében az iskolával közösen kell a váltásból következő, esetlegesen a tankönyveket érintő teendőkről egyeztetni.
- Fizetős diákok esetében, ha a leszállított és átvett tankönyvekre nincs szükség, a szülő/tanuló **2019. szeptember 15-ig** saját költségén visszaküldheti azokat a KELLO részére. Visszaküldeni csak hibátlan, adott évben rendelt, új tankönyveket lehet (a visszaküldött tankönyvekkel együtt kérünk küldeni egy elállási nyilatkozatot, mely tartalmazza a visszaküldött tankönyvek pontos listáját, a tanuló nevét és oktatási azonosítóját.)

Visszaküldési cím: **Könyvtárellátó Nonprofit Kft. (Üllői raktár) Budaörs, OLK 1000.**

**Ingyenességre jogosító határozatok, jogosultság változás leadásával kapcsolatban (10-12. évfolyam):** a változás kezelésében, elfogadásában, illetve rendelési felületen történő rögzítésében a KELLO nem illetékes. Kérjük, ez ügyben az iskolával szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot.

**Lakcímváltozás:** amennyiben a [szuloifelulet.kello.hu](https://szuloifelulet.kello.hu) weboldalunkon keresztül kéri a változások rögzítését, az iskola erről értesítést kap, azonban szükséges, hogy Önök is felvegyék a kapcsolatot az iskola tankönyvfelelősével, hiszen a változást intézményi szinten kell rögzíteni.

**Mi a teendő, ha nem tudja, vagy nem akarja az iskolán keresztül rendelni a tankönyveket?**

Felhívjuk szíves figyelmüket a [webshop.kello.hu](https://webshop.kello.hu) oldalunkon található rendelési lehetőségre, melyet már regisztráció nélkül is igénybe vehet. Webshopunkban a 2019/2020-as tanév tankönyvjegyzékén újonnan szereplő tankönyvek/munkafüzetek augusztus második felétől válnak rendelhetővé. Amennyiben a webshopon keresztül történő rendeléssel kapcsolatban kérdésük van, vagy segítségre van szükségük, kérjük, hogy írjanak a [webshoprendeles@kello.hu](mailto:webshoprendeles@kello.hu) e-mail címre.

**Ügyfélszolgálat:**

Telefonszám: +36 1 237 6900

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@kello.hu](mailto:ugyfelszolgalat@kello.hu)

**A Könyvtárellátó levelezési címe: 1391 Budapest Pf.: 204.**

Segítő együttműködésüket megköszönve,

Üdvözlettel,  
Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Budapest, 2019. március.